

POLITYKA PRYWATNOŚCI FUNDACJI „OGRODY MUZYCZNE”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z portalu internetowego Fundacji „Ogrody Muzyczne” dostępnego pod adresem:

<https://www.ogrodymuzyczne.pl>

2. Administratorem danych osobowych jest Fundacja „Ogrody Muzyczne” z siedzibą w Warszawie, Plac Wilsona 4/77, 01-626 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000099471, NIP 5252231434, REGON 017501950, zwana dalej „Administratorem”.

3. Kontakt z Administratorem możliwy jest:

a) drogą elektroniczną pod adresem:

biuro@ogrodymuzyczne.pl

b) drogą korespondencyjną na adres do korespondencji: ul. Marconich 1 lok. 6, 02-954 Warszawa.

4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane osobowe są:

- a) przetwarzane zgodnie z prawem,
- b) zbierane dla oznaczonych i zgodnych z prawem celów,
- c) adekwatne i ograniczone do celów, dla których są przetwarzane,
- d) prawidłowe i aktualizowane w razie potrzeby,
- e) przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne.

§ 2. Zakres zbieranych danych

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres e-mail,
- c) numer telefonu,
- d) dane do faktury,
- e) adres IP,
- f) dane dotyczące płatności,
- g) dane techniczne dotyczące urządzenia i przeglądarki,
- h) dane związane z korzystaniem z Portalu,
- i) dane dotyczące aktywności użytkownika w Serwisie,
- j) inne dane dobrowolnie przekazane przez użytkownika.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do:

- a) zakupu Biletów lub Towarów,
- b) realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną,
- c) kontaktu z Administratorem,
- d) otrzymywania newslettera lub informacji marketingowych,
- e) uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Fundację.

§ 3. Cele i podstawy przetwarzania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) realizacji sprzedaży Biletów oraz obsługi Wydarzeń,

- b) wykonania umowy zawartej z użytkownikiem,
- c) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- d) obsługi reklamacji i kontaktu z użytkownikiem,
- e) prowadzenia działań statystycznych i analitycznych,
- f) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- g) prowadzenia działań marketingowych oraz wysyłki newslettera – wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody użytkownika,
- h) dokumentowania oraz promocji wydarzeń organizowanych przez Administratora, w tym publikacji materiałów fotograficznych oraz audiowizualnych,
- i) prowadzenia działań reklamowych, remarketingowych oraz analizy skuteczności kampanii marketingowych.

2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy,
- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – realizacja obowiązków prawnych,
- c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora,
- d) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda użytkownika.

§ 4. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- a) operatorzy płatności elektronicznych,
- b) dostawcy usług hostingowych i informatycznych,
- c) podmioty świadczące usługi księgowe, prawne lub administracyjne,
- d) podmioty świadczące usługi mailingowe lub SMS,
- e) podmioty wspierające organizację Wydarzeń,
- f) dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych,
- g) organy publiczne uprawnione na podstawie przepisów prawa.

3. Administrator może korzystać z narzędzi analitycznych i marketingowych podmiotów trzecich, w szczególności:

- a) Google Analytics,
- b) Google Ads,
- c) Meta Pixel (Facebook i Instagram),
- d) Google Tag Manager,
- e) YouTube,
- f) innych narzędzi analitycznych i reklamowych wykorzystywanych przez Administratora.

4. Dane osobowe nie są sprzedawane podmiotom trzecim.

§ 5. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania.

2. Dane związane z zakupem Biletów i dokumentacją księgową przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego.

3. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody.

4. Dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przechowywane będą do czasu przedawnienia roszczeń.

§ 6. Prawa użytkownika

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

- a) dostępu do danych osobowych,
- b) sprostowania danych,
- c) usunięcia danych,
- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) przenoszenia danych,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- g) cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem:

biuro@ogrodymuzyczne.pl

§ 7. Pliki cookies i technologie analityczne

1. Portal wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu:

- a) zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej,
- b) utrzymania sesji użytkownika,
- c) analizy ruchu na stronie,
- d) dostosowania treści do preferencji użytkownika,
- e) prowadzenia działań statystycznych i marketingowych,
- f) prowadzenia działań remarketingowych i reklamowych.

2. Za zgodą użytkownika Administrator może korzystać z narzędzi umożliwiających analizę aktywności użytkownika w Serwisie oraz dopasowanie treści reklamowych do zainteresowań użytkownika.

3. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej lub za pomocą ustawień banera cookies dostępnego w Serwisie.

4. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Portalu.

5. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies określa odrębna Polityka Cookies dostępna na stronie internetowej Portalu.

§ 8. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

2. Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.

3. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne chroniące dane przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem osób nieuprawnionych.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej Portalu.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w przypadku:

- a) zmian przepisów prawa,
- b) zmian technologicznych,
- c) zmian funkcjonalności Portalu,
- d) zmian sposobów realizacji usług.

3. Aktualna wersja Polityki Prywatności publikowana jest na stronie:

<https://www.ogrodymuzyczne.pl/polityka- Prywatnosci>

4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy RODO oraz prawa polskiego.

5. Ostatnia aktualizacja Polityki Prywatności:

7 maja 2026 r.