**REGULAMIN DOTYCZĄCY SZCZEGÓLNYCHWARUNKÓWUCZESTNICTWA W WYDARZENIACH KULTURALNYCH ORGANIZOWANYCH**

**w Zamku Królewskim w WARSZAWIE**

**związanych z przeciwdziałaniem SARS-CoV-2**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa szczególne zasady uczestniczenia w koncertach (zwanych dalej „Wydarzeniami”), odbywających się w Zamku Królewskim w Warszawie (zwanym dalej „Zamkiem”).

2. Regulamin wprowadza się w celu wdrożenia Wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce wydanych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwo Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dostępnych na stronie <https://www.gov.pl/web/kultura/wytyczne-dla-organizatorow-imprez-kulturalnych-i-rozrywkowych-w-trakcie-epidemii-wirusa-sars-cov-2-w-polsce>.

**§ 2**

**Warunki uczestnictwa w wydarzeniach**

1. Każdy uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz wytycznych, o których mowa w § 1 ust. 2. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu i wytycznych, personel Zamku jest uprawniony do uniemożliwienia uczestnictwa w Wydarzeniu, a w takim przypadku należność za bilet nie podlega zwrotowi.

2. Regulamin wiąże wszystkie osoby zamierzające uczestniczyć w Wydarzeniu niezależnie od tego, czy dokonały zakupu Biletu osobiście, czy też otrzymały go od osób trzecich.

3. Dokonanie zakupu Biletu po zapoznaniu się z Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.

4. Osoba, która nabyła Bilet przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu, zobowiązana jest do zapoznania się z Regulaminem przed wzięciem udziału w Wydarzeniu.

**§ 3**

1. Uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących w Zamku zasad porządkowych związanych w szczególności z przemieszczaniem się i dystansem społecznym oraz bezpieczeństwem na terenie Wydarzenia stosując się do wytycznych personelu Zamku.

2. Do udziału w Wydarzeniu jest uprawniona wyłącznie osoba, która według jej najlepszej wiedzy nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2, nie przebywa na kwarantannie, ani też nie przebywa pod nadzorem epidemiologicznym.

3. Przed wejściem do Zamku każdy uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 i 2 do niniejszego Regulaminu (zwanego dalej „Oświadczeniem”), z którego wynika, że według jego najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2 i nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym.

4. W przypadku uczestnictwa w koncertach, oświadczenie może zostać złożone również nie wcześniej niż na 48 godzin przed Wydarzeniem.

5. Jeżeli dana osoba nie spełnia wymogów wskazanych w ust. 1 lub odmawia złożenia Oświadczenia, nie zostanie ona dopuszczona do udziału w Wydarzeniu. W takim przypadku należność za Bilet nie podlega zwrotowi.

6. W przypadku stwierdzenia zagrożenia zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 dane zawarte w Oświadczeniu służą uzyskaniu możliwości skontaktowania się z osobą, która uczestniczyła w Wydarzeniu i podała swoje dane. Dane przekazywane są także przez Zamek właściwym służbom sanitarnym. 8. Formularz Oświadczenia będzie przechowywany przez Zamek przez 2 tygodnie licząc od dnia Wydarzenia.

**§ 4**

1. Uczestnicy Wydarzenia są bezwzględnie zobowiązani do zakrywania ust i nosa za pomocą maseczki lub przyłbicy.

2. Uczestnicy Wydarzenia zapewniają sobie maseczki i przyłbice na własny koszt.

3. Na terenie Zamku, w tym także podczas wchodzenia na teren Zamku, na widownię, podczas zajmowania miejsc i wychodzenia z widowni lub z Zamku należy bezwzględnie przestrzegać regulacji porządkowych i wytycznych personelu, w tym komunikatów; należy zachować dystans od innych osób wynoszący nie mniej niż 1,5m, w tym przy korzystaniu z szatni i bufetów, a w przypadku korzystania z windy mogą w niej przebywać jednorazowo maksymalnie dwie osoby.

4. Uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do dezynfekcji rąk za pomocą środka dezynfekującego zapewnionego przez Zamek, udostępnionego w wyznaczonych miejscach, w szczególności podczas wchodzenia na teren Zamku lub widowni, albo opuszczania tych miejsc.

**§ 5**

1. Procedura wpuszczania uczestników na koncert rozpoczyna się na godzinę przed planowanym rozpoczęciem Wydarzenia i kończy się na 15 minut przez rozpoczęciem Wydarzenia.

2. Osoba spóźniona nie będzie wpuszczana na Wydarzenie, a należność za Bilet nie podlega zwrotowi.

**§ 6**

1. Zamek udostępnia widzom nie więcej niż połowę łącznej liczby miejsc.

2.Uczestnik Wydarzenia ma obowiązek respektowania zasad organizacji Wydarzenia, w tym zasad organizacji widowni ustalonych przez Zamek.

3. Uczestnikom koncertu udostępniane jest co drugie miejsce na widowni. Obowiązek ten nie dotyczy uczestnika Wydarzenia, który: uczestniczy w Wydarzeniu z dzieckiem do ukończenia 13 roku życia, jest osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie.

4. Uczestnik Wydarzenia zajmuje miejsce wskazane na zakupionym bilecie lub wskazane przez personel Zamku. Zakazuje się samowolnej zmiany miejsca.

**§ 7**

1. W Zamku preferuje się okazywanie podczas kontroli lub przy wejściu do Zamku biletów elektronicznych.

2. W Zamku preferuje się dokonywanie wszelkich płatności bezgotówkowych.